DATATRAFFIC
safety - traffic data - security

Ihr Freeflow-System

Kennzeichenbasierte Parkraumbewirtschaftung ohne Schranke



DataTraffic GmbH / S.r.l.
Max-Sparer-Straße 12 · 39057 Eppan an der Weinstraße (BZ)
datatraffic.net

Unser Service für Sie

DATATRAFFIC
safety - traffic data - security



Projektierung

Persönliche Abstimmung von der Planung bis zum Abschluss.



Installation & Inbetriebnahme

Installation und Inbetriebnahme durch DataTraffic oder einen Installationspartner.



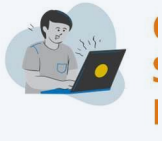
Datenbereitstellung

Echtzeit-Datenbereitstellung über die Verwaltungsplattform, API und eigene Anwendungen.



Software-Schulung

Individuelles Onboarding durch einen persönlichen Ansprechpartner.



Kundenbetreuung

Eine enge Kundenbindung hat für uns absolute Priorität.



Garantierte Funktion

Mit vereinbarten Service-Levels (SLA) schaffen wir Vertrauen.

ÜBERSICHT SYSTEM

Software

Payment-Webseite
Bargeldlos bezahlen

Parkautomaten
Integration von Drittanbietern

Externe Bezahl-Apps
Integration von Drittanbietern

Verwaltungsplattform

PARKRAUMVERWALTUNG

- Überblick über alle Standorte
- Validierung von Parkverstößen
- Analyse eingehender Umsätze
- Unterstützung Kundensupport
- Einstellen von Tarifen

Parking Permit Management
Freischalt-Webseite (Fitnessclub, Events usw.), Kontingent-Whitelist, Rabattcodes

KI-Kundensupport
Telefon, Mail, Chat

Bereichssteuerung
Separate Bewirtschaftung von abgeschlossenen Bereichen

Hardware



Kennzeichenerfassung



Freeflow-Display



Parkautomat



Hinweisschild

USER JOURNEY

User Journey · Einfahrt bis Bezahlung



EINFAHRT

An der Einfahrt erfasst die Kamera das Kennzeichen.

Das System erfasst jeden Parkvorgang im Backend, inklusive Ein- und Ausfahrt.



BACKEND

Die erfassten Daten werden im Backend gespeichert. Die Speicherdauer ist gemäß Auftragsverarbeitungsvertrag anpassbar.

Personenbezogene Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Frist automatisch gelöscht.



BEZAHLUNG

Der Endkunde bezahlt den Parkvorgang per App, vor der Ausfahrt am Automaten oder nach der Ausfahrt über die Payment-Webseite.

Die Tarifstruktur ist individuell anpassbar und wird bei jeder Bezahlmöglichkeit korrekt angezeigt.

User Journey · Ausfahrt



AUSFAHRT

An der Ausfahrt erfasst die Kamera das Kennzeichen.

Das System gleicht das erfasste Kennzeichen mit den getätigten Zahlungen ab.



DISPLAY

Je nach Bezahlstatus erhält der Fahrer eine Information auf dem Display.

Entweder wird die erfolgreiche Zahlung inklusive Kennzeichen bestätigt, oder der Fahrer wird darauf hingewiesen, dass die Zahlung noch offen ist.

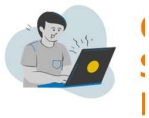


PAYMENT-WEBSEITE

Der Kunde kann den Parkvorgang bis zu 48 Stunden nach der Ausfahrt über die Payment-Webseite bezahlen.

VERWALTUNGSMÖGLICHKEITEN

Überblick: Verwaltungsplattform



Operative Übersicht

- → Kennzahlen je Standort
- → Umsatzzahlen je Bezahlquelle
- → Auffälligkeiten früh erkennen und direkt in die Details springen



Systemstatus

- → Ausfälle sofort überblicken
- → Weitergabe an Support oder Partner mit Kontext
- → Ursachenanalyse durch erweiterte Störungsmeldungen



Nutzerverwaltung

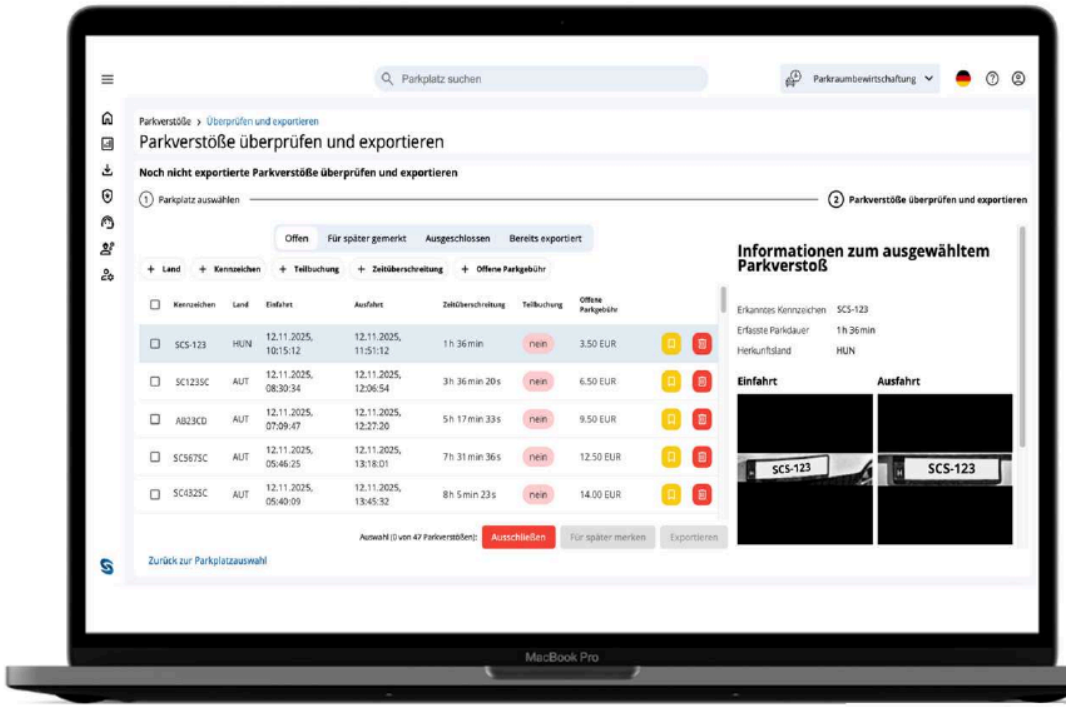
- → Rollenbasierte Rechte für Team und Partner flexibel festlegen
- → Zugriff nach Standort und Modul einschränken



Auswertungen

- → Auslastungs-, Parkdauer- und Frequenztrends je Fläche und Zeitraum vergleichen
- → Auswirkungen von Regel- oder Tarifänderungen transparent bewerten
- → Parkflächen wirtschaftlicher betreiben und fundierte Entscheidungen treffen

Validierung von Parkverstößen



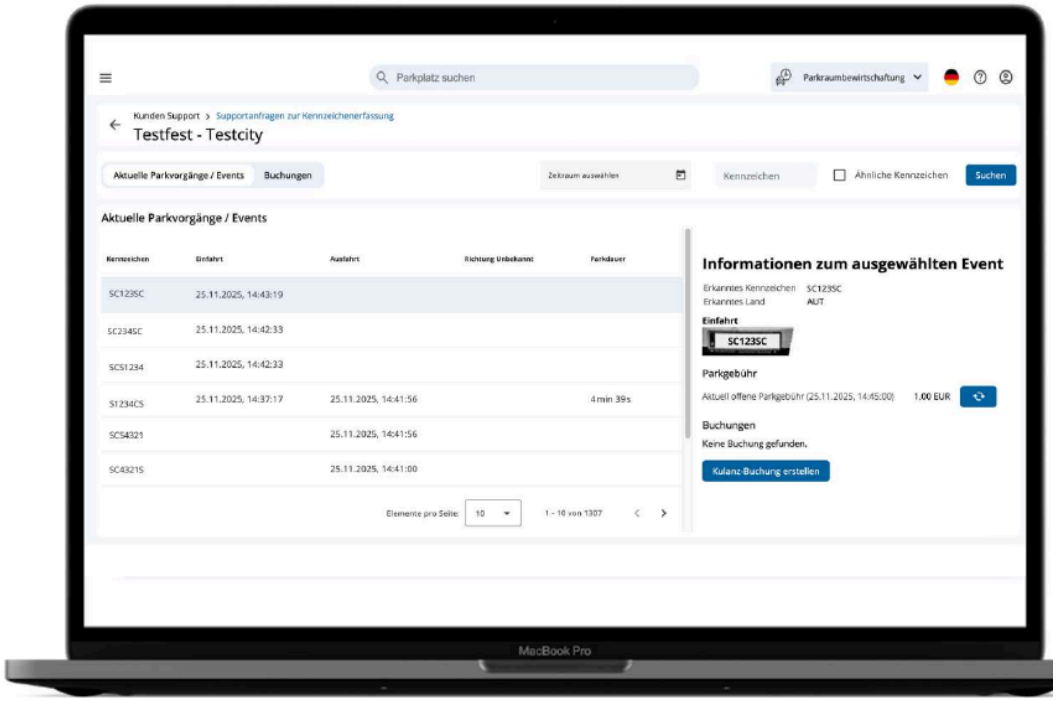
01 Parkverstöße gezielt prüfen, filtern und priorisieren

02 Kulanzschwelle selbst definieren

03 Automatischer Export der Daten in die Software

„Concilia“ von Maggioli

Endkundensupport

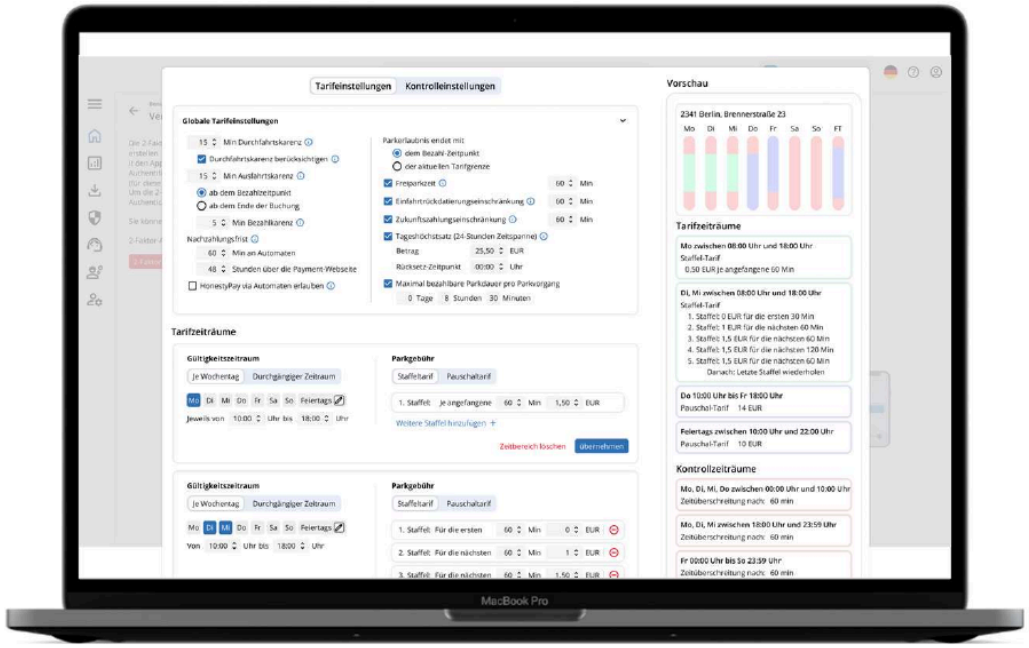


01 Anzeige von Parkstatus, Zahlungsstatus, offener Gebühr, Standort und Zeitstempel

02 Suchen und Filtern, z. B. nach Zeitraum, Fläche, Status oder Zahlungsart

03 Export als CSV möglich

Tarifeinstellungen



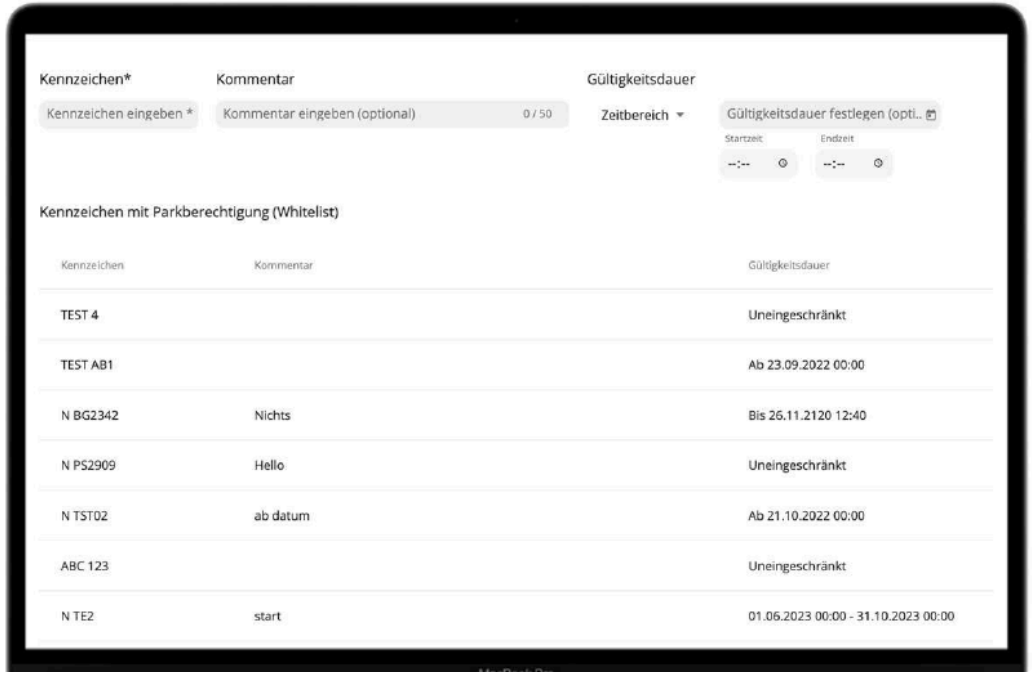
01 Tarife eigenständig und je Standort festlegen

02 Unterschiedliche Tarife für Werktage, Wochenende oder Feiertage

03 Staffelungen, Tageshöchstsätze und Pauschalen abbilden

04 Karenz- und Freiparkzeiten flexibel einstellen

Parking Permit Management



01 Temporäre Berechtigungen für Eventbesucher, Mieter und Kunden über die Parking-Permit-Webseite anlegen

02 In wenigen Minuten live: Webseite anlegen, Zeitraum setzen, Link oder QR-Code teilen

03 Gäste und Mieter können ihr Kennzeichen selbst eintragen

04 In der Verwaltungsplattform nachvollziehbar, ob und wo eine Berechtigung hinterlegt ist

Überblick: KI-Kundensupport

KI-Telefonsupport zur Entlastung des Endkundensupports



Erreichbar rund um die Uhr

Automatisierte Bearbeitung von Standardanfragen, 24 Stunden an 7 Tagen.



30–50 % weniger Routineanfragen

Deutliche Entlastung des Support-Teams durch KI-Automatisierung.



Intelligente Eskalation

Komplexe Fälle werden mit Kontext an Mitarbeitende weitergeleitet.



Skalierbar & kosteneffizient

Bewältigt Anrufspitzen ohne zusätzliche Personalkosten.



DSGVO-konform

Hosting nur innerhalb Europas, keine Datenübertragung in die USA oder nach China.

KENNZEICHENERFASSUNGS-SYSTEM

Automatisierte Parkraumbewirtschaftung



- → Datenschutzkonforme Kennzeichenerfassung aller Fahrzeuge bei Ein- und Ausfahrt
- → Garantierte Datenverfügbarkeit
- → Hardware, Installation, Betrieb und Instandhaltung aus einer Hand

Funktionsweise



KENNZEICHENERFASSUNG

Die Kamera erfasst das Kennzeichen und damit die Ein- und Ausfahrtzeit des Fahrzeugs auf dem Parkplatz.



FAHRZEUGERKENNUNG

Bei der Erkennung eines Fahrzeugs wird ein Bild des Kennzeichens aufgenommen. Gleichzeitig entsteht ein unscharfes Bild des Fahrzeugs.



PARKVORGANG

Alle erkannten Durchfahrten und Parkvorgänge werden im Backend verarbeitet und über das Dashboard oder direkt per API bereitgestellt.

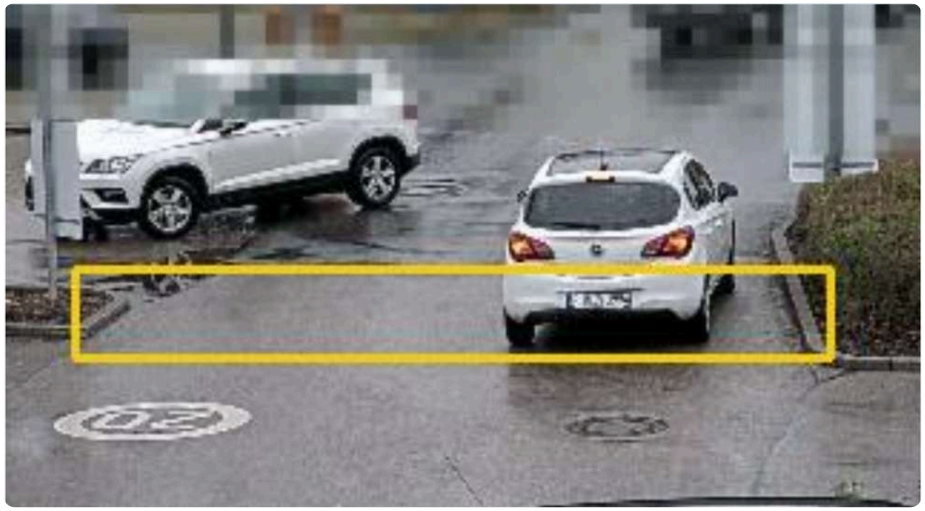
Kennzeichendaten

parking_operation_id	license_plate	region	start
758300_758383	N WK915	DEU	24.03.2022 13:13
758416_758508	N WK915	DEU	24.03.2022 13:15
758564_758635	N WK915	DEU	24.03.2022 13:18

camera_id_start	end	camera_id_end	duration
111185	24.03.2022 13:15	111185	00:01:58
111185	24.03.2022 13:17	111185	00:01:46
111185	24.03.2022 13:20	111185	00:01:46

Die bereitgestellte ZIP-Datei enthält eine CSV-Datei mit den Parkverstößen in der dargestellten Form.

Zusätzlich liegen das Bild des Kennzeichens und das Bild des gesamten Fahrzeugs in einem Ordner der ZIP-Datei.



Beispiel: Demoparkplatz · Richtung: IN

FREEFLOW-DISPLAY

Display für Kundenkommunikation





- → Begrüßung mit Kennzeichen und Uhrzeit
- → Abgleich des erfassten Kennzeichens mit den getätigten Zahlungen
- → Anzeige von Bezahlstatus und erfasstem Kennzeichen in Echtzeit
- → Geeignet für Innen- und Außenprojekte
- → Benötigt Dauerstromversorgung und LAN-Anschluss

BEZAHLMÖGLICHKEITEN

Kassenautomat mit Cloudanbindung



- → Echtzeitanbindung an Kamerasystem und Tarifstruktur
- → Individuelle Konfiguration nach Bedarf, von schlank und papierlos bis zur Vollausstattung
- → Hardware, Installation, Betrieb und Instandhaltung aus einer Hand

Kassenautomat · Technische Daten

DATATRAFFIC
safety - traffic data - security

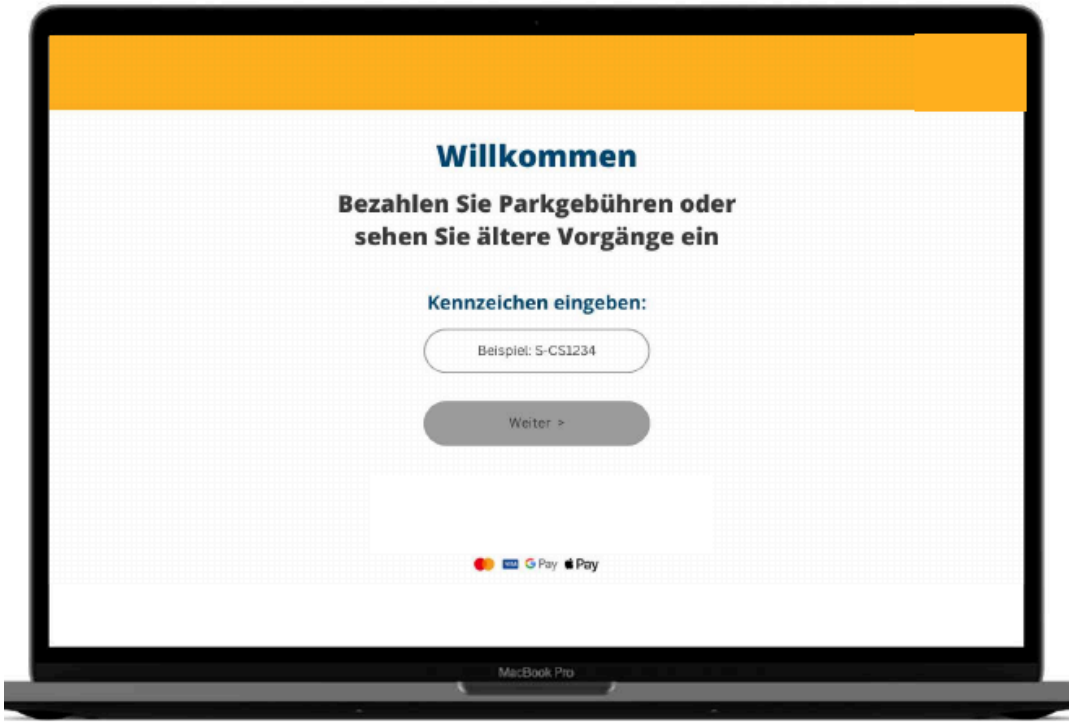
Gehäuse	Standsäule, Edelstahl, Oberfläche blank gebürstet · Maße (B × H × T): 410 × 1.930 × 320 mm
Umgebung	−30 bis +55 °C, 97 % relative Luftfeuchtigkeit −15 bis +55 °C bei Banknotenleser im Solarbetrieb
Sicherheit	Erschütterungssensor mit stillem Alarm, Signalgeber (Alarm) Tresor zertifiziert nach DIN 3546 VdS P3 (optional)
Kassensystem	Wechselbare Geldkassette, Volumen ca. 4 l
Energie	Netzstromversorgung oder Solarbetrieb
Display	10-Zoll-Touchscreen, Auflösung 1024 × 768
Geldverarbeitung	Elektronischer Münzwechsler mit 6 Wechseltuben, Banknotenleser mit Kassette
Bargeldlose Zahlung	FEIG-Module mit und ohne PIN-Pad (kontaktlos oder Steckleser)
Kommunikation	Modem/Antenne über LTE oder LAN, Fernerkennung von Störungen

Payment-Apps

DATATRAFFIC
safety - traffic data - security

- → Bei der Ausfahrt werden die Buchungen beim App-Anbieter abgefragt
- → Die bezahlte Zeit wird mit der tatsächlichen Parkdauer abgeglichen und gegebenenfalls als Parkverstoß erkannt
- → Wird eine Buchung erst später angelegt, erfolgt keine rückwirkende Zuordnung mehr

Payment-Webseite



01 **Betreiber:** Die Webseite kann im Design des Kunden gestaltet werden. Quittungen für die eigene Buchhaltung sind jederzeit einsehbar und herunterladbar.

02 **Bezahlvorgang:** Es ist ein zusätzlicher Vertrag mit einem Payment-Provider abzuschließen. Gerne empfehlen wir einen Anbieter.

03 **Endkunde:** Aufruf über QR-Code oder URL, kein Login notwendig, kombinierbar mit Automaten oder App-Bezahlung.

Bezahlung vor oder bis zu 48 Stunden nach der Ausfahrt

DataTraffic GmbH / S.r.l.

safety · traffic data · security

Max-Sparer-Straße 12
39057 Eppan an der Weinstraße (BZ)
Italien

datatraffic.net
PEC info@pec.datatraffic.net